

高島屋新宿店<紀ノ国屋>「コーンポタージュせん」アレルギー表示漏れ

お詫びと商品自主回収について

この度、当社取引先である(株)紀ノ国屋からの申し出により、同社取り扱い商品「コーンポタージュせん」において、特定原材料（アレルゲン）「乳・小麦・大豆・鶏肉」の表示が漏れていたことが判明いたしました。

このことは、当該商品とは別の商品（えび誉）の原材料を含む一括表示シールが当該商品の一部に貼付されていたことによるものです。当社におきましても、高島屋新宿店地下1階<紀ノ国屋>にて販売しておりましたので、当該商品を回収し返金をさせていただきます。

本件につきましては、すでに取引先より所轄の保健所へ届け出を行いました。現在のところ、健康被害のお申し出はございません。

お客様にご心配、ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後は、一層の商品管理体制の強化に努め、再発防止の徹底に取り組んでまいります。

記

【当該商品】 <紀ノ国屋>「コーンポタージュせん」 税込 410円

※一括表示シール貼付間違いに伴い、税込 540円 で販売されておりました。

※裏面に商品名「えび誉」の一括表示シールが貼付されている商品

※賞味期限：2018年2月4日の商品

【販売期間】 2017年12月7日（木）～12月19日（火）

【販売数量】 最大 35 個

【表示内容】 特定原材料（アレルゲン）「乳・小麦・大豆・鶏肉」の一括表示への表示漏れ

【納入元】 株式会社紀ノ国屋

【高島屋としての対応】

- ・ホームページへの掲載
- ・店頭POPでの告知
- ・フリーダイヤルの設置

株式会社高島屋新宿店 お客様相談窓口

0120-137-655（午前10時から午後8時まで）

以 上