

2016年7月28日
株式会社高島屋

報道関係各位

株式会社高島屋 日本橋店 外商お客様情報の流出について

株式会社高島屋日本橋店において、外商お客様情報の一部が流出していたことが、外部からのお申し出により判明いたしましたので、ご報告させていただきます。

本件は、日本橋店の外商部に所属していた弊社元社員が、1999年から2004年の間のお客様情報を作業のために自宅へ持帰り、個人所有のパソコン端末に保存しておりましたが、当該パソコンをリサイクル店に売却した際のデータ消去が不十分であったことが原因によるものです。

弊社は本件につきまして、既に、経済産業省および警察署に報告をさせていただきました。また、今回対象となるお客様につきましては、個別に流出経緯の説明とお詫びをさせていただいております。

なお、現時点で不正利用などによる被害の報告はございません。

この度は、弊社の管理体制の不備からこのような事態を招き、お客様に多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申しあげます。今後は管理体制の強化に努め、再発防止を徹底していく所存でございます。

— 記 —

1. <流出時期> 2005年頃
2. <流出情報> 1999年～2004年当時の日本橋店外商部の一部お客様情報
3. <流出数> 421名様分
4. <記載内容> お名前、ご住所、電話番号、カード番号など
5. <高島屋としての対応>
 - ・お客様への事実内容の説明とお詫び
 - ・関係官庁への報告
 - ・弊社ホームページへの掲載
 - ・フリーダイヤルの設置 0120 - 336 - 768

(午前10時30分から午後7時30分まで)

以上